

УТВЕРЖДАЮ

Начальник департамента образования
администрации города Кирова
А.Э. Шарыгина

(подпись)

«07» февраля 2024 года

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления
образовательной деятельности
в муниципальном казенном дошкольном образовательном учреждении «Детский сад № 192» города Кирова,
на 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ¹	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.3	Наличие получателей образовательных услуг, которые не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте, информационных стендах	1. Обновление (актуализация) информации о деятельности организации на официальном сайте и информационных стендах 2. Проинформировать родителей на родительских собраниях о том, что на официальном сайте и информационных стендах размещается вся важная и	09.01.2024 – 28.12.2024 01.01.2024 – 29.03.2024	Корчёмкина А.А., старший воспитатель		

		актуальная информация				
		3. Провести анкетирование родителей для улучшения качества информирования и внесения предложений (на сайте ДОУ, на информационном стенде)	01.02.2024 – 29.03.2024			
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2.1	Недостаточное количество комфортных условий для предоставления образовательных услуг	1. Оборудование зоны отдыха (ожидания) 2. Обеспечение зоны ожидания доступной питьевой водой	09.01.2024 - 28.12.2024	Сметанина С.А., заведующий, Сычева Е.В., зам.зав. по АХЧ		
2.3	Наличие получателей образовательных услуг, которые не удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	1. Обеспечение материально-технической базы ДОУ в соответствии с требованиями ФГОС ДО. 2. Организация работы по развитию материально-технической базы ДОУ	01.04.2024 – 28.06.2024	Сычева Е.В., зам.зав. по АХЧ, Корчёмкина А.А., старший воспитатель		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1	Территория, прилегающая к зданиям организации, и помещения оборудованы не в полной мере с учетом доступности для инвалидов	1. Направление заявки в департамент образования администрации города Кирова на выделение дополнительного финансирования для оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами), адаптированных поручней, расширенных дверных проемов; создание специально оборудованных санитарно-	12.02.2024 – 29.02.2024	Сычева Е.В., зам.зав. по АХЧ		

		гигиенических помещений в организации				
3.2	В организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, обеспечены не в полном объеме	<p>1. Организация курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ.</p> <p>2. Направление заявки в департамент образования администрации города Кирова на выделение дополнительного финансирования для закупки оборудования для дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p>	<p>09.01.2024 – 28.12.2024</p> <p>12.02.2024 – 29.02.2024</p>	<p>Корчёмкина А.А., старший воспитатель</p> <p>Сычева Е.В., зам.зав. по АХЧ</p>		
IV. Доброжелательность, вежливость работников						
4.1	Наличие получателей образовательных услуг, которые не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Провести семинар-практикум для сотрудников ДОУ по развитию доброжелательного общения с родителями (законными представителями) обучающихся.	11.03.2024 – 29.03.2024	Корчёмкина А.А., старший воспитатель		

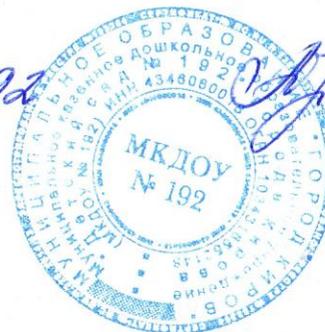
4.2	Наличие получателей образовательных услуг, которые не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	1. Провести инструктаж с педагогическим коллективом ДОУ «Кодекс профессиональной этики педагогических работников» 2. Проводить активную работу с родителями (законными представителями) воспитанников согласно плану годовой работы по вопросам воспитания и обучения детей дошкольного возраста	12.02.2024 – 29.02.2024 09.01.2024 – 28.12.2024	Корчёмкина А.А., старший воспитатель		
4.3.	Наличие получателей образовательных услуг, которые не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Провести собрание трудового коллектива на тему «Ценности и правила поведения на рабочем месте»	12.02.2024 – 29.02.2024	Сметанина С.А., заведующий		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5.1	Наличие получателей образовательных услуг, которые не готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Проводить активную работу с родителями (законными представителями) воспитанников согласно плану годовой работы по вопросам воспитания и обучения детей дошкольного возраста	09.01.2024 – 28.12.2024	Корчёмкина А.А., старший воспитатель		
5.2	Наличие получателей образовательных услуг, которые не в полной мере удовлетворены	Провести анкетирование родителей для улучшения качества организации работы ДОУ.	01.02.2024 – 29.03.2024	Корчёмкина А.А., старший воспитатель		

	организационными условиями предоставления услуг					
5.3	Наличие получателей образовательных услуг, которые не в полной мере удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	<p>1. Провести анкетирование родителей для улучшения качества организации работы ДОУ.</p> <p>2. Организация курсов повышения квалификации для педагогов ДОУ.</p>	<p>01.02.2024 – 29.03.2024</p> <p>09.01.2024 – 28.12.2024</p>	Корчёмкина А.А., старший воспитатель		

Примечание: ¹ Столбцы заполняются по мере исполнения мероприятий утвержденного плана.

И.В. завучушко

МКДОУ № 192



Корчёмкина А.А.